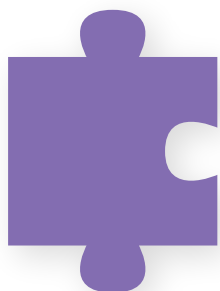


ANNEXE A - GRILLES D'ENTREVUE ET D'ÉVALUATION EN LIEN AVEC DES MANIFESTATIONS DE RACISME, DE PROFILAGE RACIAL ET DE DISCRIMINATIONS

Issue du guide :

EL-Hage, Habib (2018). Interventions en contexte de diversité au collégial. Guide à l'intention des intervenants de première ligne. Montréal. METISS



ANNEXE A - GRILLES D'ENTREVUE ET D'ÉVALUATION EN LIEN AVEC DES MANIFESTATIONS DE RACISME, DE PROFILAGE RACIAL ET DE DISCRIMINATIONS

Kely-Ann, 23 ans, née en Chine, étudiante en soins infirmiers. Elle accuse son enseignant d'être à l'origine de son échec en stage. Selon elle, l'enseignant lui répète qu'il ne comprend pas sa prononciation ni son écriture et que, de ce fait, la santé des patients pourrait être compromise. Elle se plaint à la travailleuse sociale de profilage racial, car l'enseignant la surveille constamment

Outil 1- Grille d'entrevue permettant la recherche d'informations par la personne qui analyse la demande d'intervention (signalement ou plainte)

Première étape dans la demande :

- Par qui ? Identification de la personne plaignante:
 - Étudiant : sexe, âge, statut d'immigration, origine ethnique, religion, 1^{re} génération (au Québec depuis?), 2^e génération.
 - Membre du personnel : sexe, âge, origine ethnique, religion, 1^{re} génération (au Québec depuis?), 2^e génération.
- Qui? Personne mise en cause. Son lien avec la personne plaignante?
 - Étudiant : sexe, âge, statut d'immigration, origine ethnique, religion, 1^{re} génération (au Québec depuis?), 2^e génération.
 - Membre du personnel : sexe, âge, origine ethnique, religion, 1^{re} génération (au Québec depuis?), 2^e génération.
- Quoi? Description des faits
 - La personne évoque-t-elle des propos humiliants, dégradants? Sous quelle forme? Des gestes? Attitudes? Des mots? La personne anticipe-t-elle une discrimination? A-t-elle peur?
- Où? Classe, corridor, gymnase, piscine, cafétéria, milieu de stage, etc.
- Y a-t-il des témoins?

Outils 2 : Grille d'évaluation en lien avec des manifestations de racisme, de profilage racial et de discriminations

1. La personne plaignante dénonce-t-elle des propos, gestes, actions d'infériorisation ou de supériorité venant de la personne mise en cause?	A-Oui B-Non	
2. La personne plaignante dénonce-t-elle des propos, gestes, actions vexatoires, répétitifs venant de la personne mise en cause?	A-Oui B-Non	
3. La personne plaignante dénonce-t-elle une interpellation ou surveillance excessive?	A-Oui B-Non	
4. La personne plaignante fait-elle un lien entre les gestes et des caractéristiques tels que le groupe ethnique, la religion, l'appartenance nationale?	A-Oui B-Non	
5. Les faits dénoncés sont-ils liés à la violence, à l'infériorisation, à des propos humiliants, à de l'exclusion?	A-Oui B-Non	
6. Les faits sont-ils banalisés et légitimés par la personne mise en cause?	A-Oui B-Non	
7. La personne mise en cause est-elle une personne en autorité? Agent de sécurité, enseignant, etc.	A-Oui B-Non	
8. Le geste est-il justifié par un discours de protection de la santé publique ou la sécurité?	A-Oui B-Non	
9. Y a-t-il un motif raisonnable qui justifie un tel geste?	A-Oui B-Non	
10. Le geste est-il excessif, disproportionné?	A-Oui B-Non	
11. Est-ce que le geste a un impact sur la personne à un point tel que la personne craint d'étudier ou de travailler? Le milieu est-il devenu néfaste?	A-Oui B-Non	
12. La personne plaignante évoque-t-elle de la peur, de l'angoisse, de l'anticipation, même si peu de faits viennent étayer ses craintes?.	A-Oui B-Non	

Outil 3- Interprétation des résultats

Toute interprétation nécessite une validation avec des témoins et la personne mise en cause.

Racisme : 1-A, 4-A, 5-A, 6-A.
 Profilage racial : 3-A, 4-A, 7-A, 8-A, 9-B, 10-A
 Harcèlement racial : 2-A, 4-A, 11-A
 Angoisse de la discrimination : 3-A, 4-A, 5-A, 9-B, 12-A
 Racisme spécifique : 1-A, 3-A, 4-A, 9-B, 11-A.

- Islamophobie
- Antisémitisme
- Etc.

Mise en garde : cette grille doit être utilisée avec précaution. Elle ne remplace pas une enquête pour déterminer s'il y a eu racisme ou non.

Outil 4- Guide d'entrevue avec un ou des témoins par la personne qui analyse la demande d'intervention (signalement ou plainte)

Accueillir la personne.

- Assurer la confidentialité.

Il est important que la personne se sente écoutée. Être attentif à tous les signes verbaux et non verbaux.

- S'interroger sur...
 - les faits;
 - qu'est-ce que cela fait pour elle;
 - qu'est-ce qu'elle désire.
- Aider la personne à bien exprimer son message.
- Écouter activement, reformuler les questions.

Outil 5- Exemple de questions

- Pouvez-vous dire, d'après vous, ce qui s'est passé (les faits)?
- Pouvez-vous déterminer le moment où ce problème a commencé?
- Avez-vous été témoin de cette situation?
- Depuis combien de temps perdure cette situation?
- Y a-t-il quelque chose que vous pouvez faire pour passer à travers ces situations ou pour contrer le problème?
- Y a-t-il d'autres personnes qui subissent ce même type de problème?
- Avez-vous discuté de ce qui est arrivé avec la personne mise en cause, ou avec d'autres personnes?
- Avez-vous déjà eu des problèmes avec cette ou ces personnes dans le passé ?
- Quelle est votre relation avec la personne mise en cause?
- Savez-vous comment nous pourrions régler ce problème?
- Est-ce qu'il y a eu des changements dans votre vie (au travail ou hors du travail) à cause de cette situation? Si oui, pouvez-vous donner des exemples?
- Que signifie pour vous : racisme, profilage racial, harcèlement racial, islamophobie, etc.?