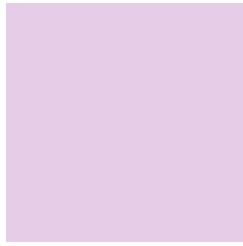
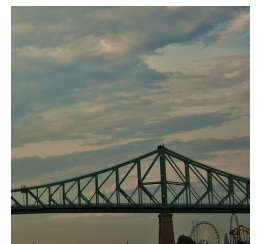


Colloque :

ON M'A DIT QU'IL Y AVAIT DU TRAVAIL

Expériences d'insertion en emploi des professionnels de la santé formés à l'étranger

Sous la direction de :
Catherine Montgomery, UQAM
Soumya Tamouro, ACCÉSS



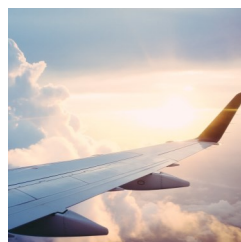
12 mai 2016

Université du Québec à Montréal

84e congrès de l'ACFAS

Colloque 455

Salle A-2790



Une présentation de :

Dans le cadre de :



ON M'A DIT QU'IL Y AVAIT DU TRAVAIL

Expériences d'insertion en emploi des professionnels de la santé formés à l'étranger

L'insertion en emploi constitue l'un des principaux défis rencontrés par les nouveaux immigrants au Québec (Fleury, 2007; Simich & Jackson, 2010). Les travaux dans ce domaine insistent sur l'écart entre leurs qualifications et leur difficulté à pénétrer le marché du travail dans leurs domaines d'expertise (Boudebat & Boulet, 2010, Lenoir et al., 2008; Montgomery et al., 2009). C'est le cas des professionnels de la santé et des services sociaux, nombreux à migrer de par le monde (OMS, 2010). Au Québec, le réseau de la santé est un secteur d'emploi très convoité par les immigrants (MIDI, 2014). Ce réseau affiche par ailleurs une importante pénurie de main-d'œuvre, dans la plupart des professions : travailleurs sociaux, infirmières, médecins, ergothérapeutes, physiothérapeutes, auxiliaires familiales, secrétaires médicales, etc., (Vergé-Brian & Vissandjée, 2015 ; Letarte 2014 ; Pullen-Sansfaçon et al. 2013 ; Montgomery & Diasso, 2012; Grenier, 2008; MSSS, 2004; OIIQ, 2007). Paradoxalement, les professionnels de la santé formés à l'étranger peinent à trouver des emplois qualifiés et font face à des obstacles liés à la reconnaissance des qualifications, l'accès aux formations et aux stages et l'intégration dans les équipes de travail (ASSS, 2011; Breau, Rachédi et al, 2010; Castonguay, 2009). Quels sont les processus à l'œuvre dans l'intégration socioprofessionnelle des intervenants formés à l'étranger? Comment ce processus d'intégration est-il vécu par les professionnels de la santé? Quels en sont les obstacles et les opportunités? Comment arrimer les besoins du réseau sociosanitaire et ceux des professionnels formés à l'étranger? Ce colloque explorera ces enjeux à travers l'analyse de 1) l'expérience des professionnels de la santé et des services sociaux formés à l'étranger et 2) des initiatives mises en place par diverses instances (ordres professionnels, organismes d'employabilité, établissements de santé) visant à maximiser l'insertion de ces professionnels.



Équipe METISS (Migration et ethnicité dans les interventions en santé et en services sociaux)

L'équipe de recherche METISS, financée par le FRQSC, est une équipe de recherche en partenariat avec le CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal—Institut universitaire au regard des communautés ethnoculturelles, le Centre de recherche SHERPA et l'UQAM. Sous la direction scientifique de Catherine Montgomery, professeure au département de communication sociale et publique de l'UQAM, METISS comprend 30 chercheurs et praticiens-chercheurs, de diverses disciplines et universités, qui s'intéressent aux enjeux spécifiques au processus d'immigration en rapport avec les services de santé et les services sociaux.

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Ouest-
de-l'Île-de-Montréal

Québec

Institut universitaire au regard
des communautés ethnoculturelles

UQAM

SHERPA
Recherche. Immigration. Société.



ACCÉSSS

Alliance des Communautés Culturelles pour
l'Égalité dans la Santé et les Services Sociaux

ACCÉSSS (Alliance des communautés culturelles pour l'égalité dans la santé et les services sociaux)

ACCÉSSS est un regroupement provincial d'organismes communautaires qui a comme objectif de représenter les intérêts des communautés ethnoculturelles auprès des instances décisionnelles en matière de santé et services sociaux. C'est un organisme à but non lucratif (OBNL). Dans ce but, ACCÉSSS regroupe des organisations qui offrent des services et qui font la promotion de l'égalité d'accès aux services de santé et sociaux aux personnes issues de l'immigration et membres des communautés ethnoculturelles.

ACCÉSSS joue également un rôle important en matière de sensibilisation, de formation et de recherche auprès du réseau de la santé et des services sociaux, et aussi auprès des personnes immigrantes elles-mêmes, à travers ses organismes membres.

ACCÉSSS est aussi un centre d'expertise-conseil en intervention interculturelle en santé et services sociaux.

www.accesss.net

Programme

13h - Volet 1

Enjeux et défis de l'insertion des professionnels de la santé formés à l'étranger

Animation : Catherine Montgomery, UQAM

13h : Mot d'ouverture

Catherine Montgomery, professeure, UQAM



13h10 : Stratégies d'insertion en emploi des professionnels de la santé maghrébins formés à l'étranger

Soumya Tamouro, ACCESSS

Une intégration réussie passe par l'insertion en emploi avant tout. Cependant, l'insertion professionnelle peut représenter l'un des principaux défis rencontrés par les nouveaux immigrants pour ne pas dire un parcours du combattant, particulièrement pour les immigrants d'origine maghrébine. En effet, cette population affiche un des taux de chômage les plus élevés malgré leur niveau de diplomation et le fait qu'ils maîtrisent bien le français (Les difficultés d'insertion en emploi des immigrants du Maghreb au Québec : une question de perspective, Annick Lenoir-Achjian, Sébastien Arcand, Denise Helly, Isabelle Drainville, Michèle Vatz Laaroussi. Choix Irpp, vol.15, n.3, mars 2009).

Alors que plusieurs recherches font mention des obstacles que rencontrent ces chercheurs d'emploi, l'Alliance des Communautés Culturelles pour l'Égalité dans la Santé et les Services Sociaux (ACCÉSSS), en collaboration avec le Congrès Maghrébin au Québec (CMQ), ont organisé une consultation publique auprès des Maghrébins qui ont capitalisé sur leurs formations dans le domaine de la santé à l'étranger pour trouver un travail au Québec dans ce domaine.

Quelles sont les stratégies qu'ils ont adoptées pour contourner les obstacles, systémiques, personnels et d'intégration pour atteindre leurs objectifs?

Quelles sont leurs recommandations pour une recherche d'emploi réussie ?

13h30 Expériences de médecins diplômés à l'étranger sur le marché du travail au Québec : des parcours d'insertion contrastés

Marie-Jeanne Blain, Université de Montréal

Nos politiques d'immigration visent à attirer des candidats ayant des compétences élevées, tels que les professionnels de la santé. Pourtant, leur insertion au marché du travail est parsemée d'embûches et selon les données du recensement canadien de 2006, 44 % des médecins diplômés à l'étranger n'exerceraient pas leur profession. En 2014 au Québec, selon le Collège des médecins, 2518 diplômés internationaux en médecine (DIM) ont un permis de pratique (11 % des effectifs médicaux). Nous ne savons pas précisément combien n'exercent pas, une association de DIM les estime à plus de 3000. Les résultats présentés sont le fruit d'une recherche doctorale en anthropologie menée au Québec. Dans le cadre d'entretiens documentant leurs récits de vie professionnelle pré- et postmigratoire, 31 DIM ont été rencontrés, la moitié s'étant requalifiés comme médecin et l'autre, réorientés. Face à des trajectoires très contrastées, la prépondérance des ressources sociales et symboliques est apparue. La transférabilité de leur capital humain est limitée par le poids de la reconnaissance. Sans dénier qu'exercer une profession différente de la médecine peut être un choix, la structure actuelle de la reconnaissance professionnelle leur impose des contraintes hors du commun, et certains éprouvent plus d'obstacles que d'autres. Ce double enjeu éthique, de « la fuite des cerveaux » couplée au « gaspillage des compétences » est critique et demande des solutions novatrices, impliquant l'ensemble des acteurs.



13h50 Les mesures d'intégration professionnelle des personnes immigrantes par les ordres professionnels

Nathalie Rodrigue, Ordre professionnel des technologistes médicaux du Québec

Au Québec, il y a pénurie de technologistes médicaux et le projet d'optimisation des laboratoires de biologie médicale (OPTILAB) vise à pallier entre autres cette pénurie. L'Ordre souhaite que les obstacles rencontrés par les candidats formés à l'étranger soient éliminés et nous mettons tout en œuvre pour faciliter la reconnaissance des acquis.

Madame Rodrigue expliquera le fonctionnement de l'Ordre professionnel des technologistes médicaux qu'elle représente. L'Ordre est l'organisme de réglementation de la profession de technologiste médical au Québec. Il a pour

principale mission de protéger le public en vérifiant la qualité des actes professionnels posés par ses membres. C'est pourquoi il doit s'assurer, avant l'émission d'un permis, que le candidat a acquis la formation et l'expertise requises pour exercer au Québec. Il a donc adopté des règlements établissant les règles permettant d'évaluer la formation et l'expérience antérieure du candidat détenant un diplôme obtenu hors Canada.

Au Québec, le diplôme donnant ouverture à la profession est de niveau collégial et d'une durée de 3 ans. L'admission aux études collégiales requiert généralement la réussite de 11 années d'études primaires et secondaires. Pour exercer en cytopathologie, le candidat doit faire une année supplémentaire de formation de niveau collégial, concentrée sur ce secteur d'activité.

14h10 Au-delà de la demande à l'OTSTCFQ du permis d'exercice des candidats formés à l'étranger : constats liés à leur situation

Marie-Eve Chartré, Ordre des travailleurs sociaux et des thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec (OTSTCFQ)

Pauline Morissette, OTSTCFQ

Marie Galarneau, OTSTCFQ

Sylvie Poirier, OTSTCFQ

Depuis l'entrée en vigueur du dernier Règlement sur les normes d'équivalence pour la délivrance d'un permis de travailleur social de l'Ordre professionnel des travailleurs sociaux et des thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec (OTSTCFQ) en décembre 2009, la direction des admissions a étudié les demandes de 68 candidats formés en travail social à l'extérieur du Canada et désirant être admis à l'OTSTCFQ par la voie d'une équivalence de diplôme ou de formation. Qui sont ces candidats, d'où proviennent-ils et quels ont été les résultats de leur demande d'équivalence? Ce sont quelques-unes des questions que s'est posées l'Ordre. Dans cette présentation, nous dresserons un portrait sociodémographique et socioprofessionnel des candidats ayant effectué une demande de permis de pratique et nous transmettrons les résultats de l'analyse de leur demande d'équivalence. Nous discuterons également d'aspects qui ont facilité ou entravé leur accès au marché du travail et ce, tant pour ceux pour lesquels l'Ordre a délivré un permis sans restriction que pour ceux qui ont dû compléter les exigences demandées par l'OTSTCFQ avant d'obtenir leur permis de pratique. Les données proviennent des dossiers des candidats et d'un suivi téléphonique réalisé en février et en mars 2016 auprès de chaque candidat.



14h30 Discussion



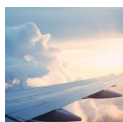
14h50 Pause café



15h05 -Volet 2

Expériences d'insertion et réseaux de soutien

Animation : Soumya Tamouro, ACCÉSSS



15h05 Infirmier au Maroc, avocat au Québec : parcours professionnel d'un immigrant

Abdelaaziz Maghrab, Cabinet d'avocat

Monsieur Abdelaaziz Maghrab présentera ici : ses études et son cheminement de carrière au Maroc ; ses démarches d'équivalences auprès de l'Ordre des infirmiers et des infirmières du Québec avant l'arrivée au Québec ; ses démarches d'intégration après son arrivée ; sa décision de changement de carrière (d'infirmier à avocat); ses démarches pour intégrer la profession d'avocat (équivalences, études à l'université et à l'école du Barreau, stage dans un cabinet d'avocat) ; et enfin, son témoignage par rapport aux expériences de ses anciens collègues infirmiers du Maroc qui travaillent présentement au Québec.



15h25 Interventions de réseaux et intégration socioprofessionnelle des infirmières formées à l'étranger

Bénédicte Vergé-Brian, Université de Montréal
Bilkis Vissandjée, Université de Montréal
Sylvie Gendron, Université de Montréal

Dans un contexte international de recrutement de la main-d'oeuvre infirmière, favoriser l'intégration socioprofessionnelle des infirmières formées à l'étranger (IFE) devient un enjeu au sein d'un système de santé, comme celui du Québec, pour assurer la sécurité et la qualité de soins infirmiers. Dans leur trajectoire, les IFE sont soutenues par des réseaux informels, institutionnels et commu-

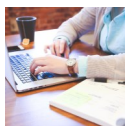
nautaires proposant des interventions spécifiques. Le but de la présentation est de discuter de résultats d'une analyse critique d'écrits sur la contribution d'interventions de réseaux soutenant l'intégration socioprofessionnelle d'IFE. La valeur ajoutée des discussions repose sur l'intention de construire sur les barrières de cette intégration déjà fort bien documentées. Dans les études, les interventions sont majoritairement données par des réseaux institutionnels dont certaines sont cadrées dans la forme et dans le temps. Parmi les différentes formes d'interventions de soutien, les programmes aux caractéristiques de mentorat sont satisfaisants lorsqu'ils sont réalisés par des pairs, formés adéquatement dans un environnement où des politiques officielles soutiennent leurs existences. La nécessité d'ajuster les programmes est signalée de façon récurrente pour répondre adéquatement aux besoins des IFE, mettant l'emphase sur le volet social de l'intégration

15h45 L'expérience migratoire des intervenant(e)s en soutien à domicile: obstacles et opportunités

Marie-Emmanuelle Laquerre, UQAM

Il est reconnu que le milieu de la santé et des services sociaux est un secteur d'emploi très prisé par les immigrants. Les études qui se sont penchées sur les travailleurs migrants en soutien à domicile sont peu nombreuses. Celles qui l'ont fait se sont surtout concentrées sur les conditions de travail des auxiliaires familiales et sociales (Cognet, 2006, 2004, 2002). Dans certains secteurs pluriethniques de l'île de Montréal, les équipes de soutien à domicile comptent aussi des infirmières, des travailleurs sociaux, des ergothérapeutes qui ont connu l'expérience migratoire et qui ont choisi, volontairement, de travailler dans ce contexte particulier d'intervention. Qu'en est-il de leur insertion dans ce secteur d'emploi? Quels sont les avantages et les obstacles de l'expérience migratoire pour ces travailleurs et travailleuses possédant des formations différentes, des origines multiples, mais ayant en commun un historique migratoire?

Une recherche portant sur l'interaction professionnelle en soutien à domicile dans un contexte pluriethnique (Laquerre, 2015) nous a permis de mettre en lumière l'influence que peut avoir le vécu migratoire sur la formation, sur l'insertion professionnelle et sur les conditions de travail de ces intervenant(e)s. Les questions du vécu migratoire, celles de l'impact de l'ethnicité et de la culture sur leur travail et sur les relations qu'ils et elles entretiennent avec leurs clients et leurs collègues seront abordées dans cette présentation.



16h05 Travailler en santé. Analyse de conversations web initiées par des professionnels de la santé en processus d'immigration au Québec

Catherine Montgomery, UQAM

Les technologies de la communication participent à la construction de liens dans un contexte d'immigration, contribuant à ce que Diminescu appelle le phénomène du « migrant connecté ». Pour les personnes souhaitant migrer, la participation à des forums en ligne constitue un moyen intéressant pour rechercher des informations concernant le processus migratoire, y compris l'insertion professionnelle. Ne trouvant pas de réponses satisfaisantes à leurs questionnements dans les sites institutionnels dédiés à l'employabilité, de plus en plus d'individus se tournent vers des forums où ils peuvent interroger directement des personnes ayant déjà fait l'expérience de la migration. Ces forums constituent des espaces précieux pour le partage de questionnements, d'expériences et d'angoisses. Cette présentation examinera des conversations web initiées par des professionnels de la santé en processus d'immigration au Québec. Malgré l'importante pénurie de main-d'œuvre dans le domaine de la santé, ce secteur demeure très difficile d'accès et les conversations web des professionnels migrants témoignent à la fois de leurs difficultés d'insertion et de leurs efforts pour faire reconnaître leurs acquis. L'analyse repose sur un forum en ligne dédié spécifiquement à l'immigration au Québec et permettra de documenter les expériences vécues par des professionnels de la santé formés à l'étranger, les questions qu'ils se posent et les stratégies de manœuvre qui leur sont proposées.

 **16h25 Discussion**

 **16h45 Clôture**